

DERECHOS Y DEBERES de los usuarios de la Asociación ASPACE

Según estatutos son usuarios de ASPACE las personas con parálisis cerebral así como sus familias y tutores.



Sus **DERECHOS** como usuario de la Asociación ASPACE

- Recibir en **condiciones de igualdad**, la atención necesaria, garantizando un trato correcto y digno **sin que pueda ser objeto de discriminación** por razón alguna, respetando su personalidad.
- Garantizar la **autonomía**, la **autodeterminación**, la **intimidad** o la **privacidad** de la persona, así como otros aspectos ligados a su **dignidad**.
- Recibir la **información actualizada** de ASPACE, (servicios, programas, ayudas...) y todo aquello que favorezca la mejora del colectivo.
- Ofrecerle la **atención**, orientación, las prestaciones y servicios disponibles en ASPACE, necesarios para cuidar su salud.
- **Recibir información en lenguaje comprensible**, de todo lo relacionado con su proceso, incluyendo valoración, tratamiento y evaluación.
- Recibir **información** de los procesos de **prevención y medidas de mejora**, que la Asociación establezca.
- Que se le reciba de forma **personalizada** a su llegada a la Asociación, y que se le informe de todas las cuestiones en relación a los servicios que se le van a prestar y a conocer el nombre y función de los **profesionales que le atienden**.
- **Elegir** entre las distintas opciones de servicios que se le presenten, así como **negarse** a recibirlos, según normativa.
- Que se mantenga la **confidencialidad** de toda la información relacionada con su atención en la Asociación, así como su acceso a los datos obtenidos de la misma.
- Que quede **constancia** escrita de su progreso, custodiando ASPACE la información en su **expediente**.
- **Acceder a su expediente**, mediante los procedimientos establecidos.
- **Recibir un informe** de evaluación y/o alta, al finalizar el servicio.
- Recibir al ingreso, la **normativa de régimen interno**, que incluye los **Derechos y Deberes del centro** correspondiente.
- Presentar **reclamaciones y sugerencias**, por las vías establecidas y recibir respuesta en los plazos implantados en el proceso.
- Utilizar los **medios y las tecnologías de la información y la comunicación**, que estén a su disposición en la Asociación.

Sus **DEBERES** como usuario de la Asociación ASPACE

- Hacerse **socio** de ASPACE y abonar las **cuotas** correspondientes.
- **Participar** en las tutorías, consejos de participación, planes de atención individual, actividades asociativas y Asambleas, mediante los procedimientos establecidos.
- Mantener el debido **respeto a las normas** que se establezcan en la Asociación, así como al personal que presta sus servicios en la misma.
- **Cumplir** con lo establecido en la **Normativa de Régimen Interno**.
- Cuidar de las **instalaciones y materiales** de la Asociación, colaborar en su mantenimiento.
- Cumplir las **normas y requisitos** administrativos de uso, acceso y baja de los distintos Centros y Servicios.
- Respetar las **directrices profesionales establecidas**, que mejoren su atención personalizada, sin perjuicio del colectivo.
- **Participar** en las **actividades de vida asociativas** organizadas por ASPACE.